

Tájékoztatás elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazásáról

Ezúton tájékoztatjuk Önöket arról, hogy az elektronikus megfigyelőrendszert (térfelügyelő kamerarendszert) működtet. A bolt elektronikus megfigyelőrendszereit a Oboler kft ügyvezető munkatársa kezeli.

Tájékoztatjuk, hogy a kép- és hangfelvétel rögzítés, felhasználás és megőrzés szabályaira a személy-és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (Szvtv.) rendelkezései, továbbá az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII tv. (Info tv.) rendelkezései alkalmazandók. Az elektronikus megfigyelőrendszer működtetésére az Szvtv. 30. § (2) bekezdésében foglaltak szerinti, kifejezett hozzájárulás alapján, az alábbiakban részletezettek szerint, az emberi élet, a testi épség, valamint a vagyon védelme érdekében a jogsértések és balesetek megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, valamint a jogsértések bizonyítása céljából kerül sor. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy az adatkezeléshez való kifejezett hozzájárulásnak minősül, amennyiben a kamerával megfigyelt helyiségbe a jelen tájékoztató ismeretében bemegy.

A kezelt adatok köre: a vásárlók a kép- és hangfelvételeken látszódo arcképmása, hangja, és egyéb személyes adatai.

Az elektronikus megfigyelőrendszer a hét minden napján, 24 órában üzemel, a felvételeket a biztonsági szolgálat helyiségében található szerver 3 munkanapig tárolja.

A személyes adatok biztonságos kezelése érdekében a szerveren tárolt adatok védelmét személyre szóló felhasználónév és jelszó biztosítja, melynek segítségével megállapítható, hogy az adatokhoz mely jogosult, és mikor fért hozzá.

A kamerák aktuális képeinek megtekintésére jogosultak az Oboler Kft. jogosultsággal rendelkező munkavállalói. A kamerák felvételének megtekintésére a cég ügyvezetői, az üzlet vezető vagy ezen személyek akadályoztatása esetén a cég mindenkorai ügyeletes vezetője jogosult.

Üzemeltetett kamerás megfigyelő és rögzítő rendszer tárolt felvételeibe kizárólag az emberi élet, testi épség és vagyon sérelmére elkövetett jogsértések bizonyítása és az elkövető azonosítása, illetve az életet vagy testi épséget érintő egyéb események, balesetek feltárása érdekében tekinthetnek be az arra jogosultsággal rendelkező személyek.

Az Oboler Kft. a rögzített felvételekbe történő betekintéseket, az azt végző személy nevét, az adatok megismerésének okát és idejét jegyzőkönyvben rögzíti.

Adattovábbításra kizárólag jogellenes magatartására vagy kötelezettségszegésre tekintettel folyamatban lévő eljárás esetén, az azokat lefolytató hatóságok, bíróságok felé van lehetőség. Az átadott adatok körébe a kamerarendszer által készített, releváns információt tartalmazó felvételek tartozhatnak, valamint a felvételen esetlegesen szereplő személyek neve.

Tájékoztatjuk, hogy azon érintettek, akiknek jogát vagy jogos érdekét a kép- és hangfelvétel rögzítése érinti, kérhetik az elektronikus megfigyelőrendszerrel róluk készült felvételekről másolat készítését, valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekkel összhangban kérheti a felvételek törlését. Továbbá, akinek jogát vagy jogos érdekét a kép- és hangfelvétel rögzítése

érinti, a kép- és hangfelvétel rögzítésétől számított 3 munkanapon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot a Merse és Merse Kft. ne semmisítse meg, illetve ne törölje.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy személyes adatai kezeléséről bármikor tájékoztatást kérhet az Oboler Kft. ügyvezetőjétől. Kérheti továbbá az alkalmazandó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően személyes adatainak helyesbítését, illetve zárolását is. Ezen kívül tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

Tájékoztatjuk, hogy jogainak megsértése esetén a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően bírósághoz fordulhat, továbbá, a Nemzeti Információs szabadság Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

Kamerával megfigyelt helyiségek (kamera száma alapján):

1. Bejárati ajtó kamera
2. Váróteremben elhelyezett kamera

A megfigyelés célja elsősorban az üzlet vagyontárgyaival, eszközeivel, készleteivel, és az üzlet vendégeinek a boltba behozott vagyontárgyaival kapcsolatos vagyonvédelem, melyre tekintettel különösen indokolt a kereskedelmi egység bejáratainak, pénztárának, közös helyiségeinek megfigyelése. A megfigyelés célja továbbá az üzlet helyiségeiben előforduló balesetek megelőzése, illetve körülményeinek feltárása, valamint a vásárlók által gyakran őrizetlenül hagyott nagyobb értékű vagyontárgyakkal kapcsolatos vagyonvédelmi cél is. 1992. évi XXII törvényben, az akkori Munka Törvénykönyv szerint **a munkáltatónak joga van ellenőrizni a munkavállalót** munkaidőben, munkaköri kötelességeinek ellátására vonatkozóan. Ennek megfelelően jogszerűen – az alábbi törvényi feltételek betartásával – **alkalmazhat kamerás megfigyelőrendszert**, illetve ezzel összefüggésben kezelhet személyes adatokat, és ehhez nem szükséges a munkavállaló hozzájárulása. Az ellenőrzés azonban nem járhat az emberi méltóság vagy a személyiségi jogok megsértésével, és nem ellenőrizhető a munkavállaló magánélete sem. Továbbá nem lehet a megfigyelés célja a munkavállaló magatartásának, szokásainak megfigyelése; a munkavégzés és a munkaintenzitás ellenőrzése. Amennyiben a munkavégzés helyén a munkavállaló élete vagy testi épsége veszélyben van, akkor készülhet olyan felvétel, amely a dolgozó teljes alakját láttatja. Az elszámoltathatóság és az arányosság elvével összhangban adatvédelmi kötelezettségének eleget kell tenni:

elszámoltathatóság: tudni kell bizonyítani, hogy a munkavállaló megfelelő tájékoztatásban részesült, valamint a megfigyelés során szerzett adatok biztonságát, az adatkezelés megfelelőségét;

arányosság: a megfigyelés során szerzett személyes adatok az adatkezelő jogszerű érdekének érvényesítéséhez szükségesek. Sérül az arányosság elve, ha az érintett érdekei ennél magasabb rendűek (alapvető szabadságjogok, magánélet tiszteltetéséhez való jog).

Szükség van garanciális követelmények betartására, mely szerint a kamerás megfigyelést elsődlegesen az élet, testi épség, személyes szabadság védelme; veszélyes anyagok őrzése; az üzleti-, fizetési-, bank- és értékpapírtitok védelme és vagyonvédelem céljából lehet alkalmazni;

Ezért a kamerák elhelyezése nem sért az emberi méltóságot, valamint be kell tartani a célhoz kötöttség elvét, mely szerint:

a kamerák látószögét úgy kell beállítani, hogy kizárólag a megfigyelés céljával összhangban álló területre fókuszálhat;

a felvételek három napon túli tárolására megfelelő indok szükséges, egyéb esetben vissza nem állítható módon törölni kell azokat;

a felvételekhez való hozzáférést úgy kell szabályozni, hogy kizárólag döntéshozók és csakis a megfelelő célból férhessenek hozzá.

- Tájékoztatási kötelezettségnek is meg kell felelni, amelyet természetesen bizonyítani kell egy hatósági ellenőrzés esetén. A munkáltatónak kötelessége tájékoztatni a munkavállalókat a megfigyelés meglétéről és az alábbiakról: az adatkezelés jogalapja;
- az egyes kamerák elhelyezése (bemutatott pozíciókban) és a vonatkozásukban fennálló cél (pénz visszaadás, fenyegetés, agresszív viselkedés)
- a kamerák által megfigyelt terület: eladótér, raktár, tárgyak: árukészlet, papírok
- az adott kamerával rögzített megfigyelést végez a munkáltató;
- az elektronikus megfigyelőrendszert üzemeltető személy: Merse Anita
- a felvétel tárolásának helye szerver- 3 nap /és időtartama;
- tárolásával kapcsolatos adatbiztonsági intézkedések az adatbázis 3 nap után automatikusan törli magát
- jogosultak az adatok megismerésére a felettes szervek és a felvételeket eldöntendő kérdések célból használhatja fel a munkáltató;
- munkavállalókat milyen jogok illetik meg az elektronikus megfigyelőrendszerrel összefüggésben és milyen módon tudják gyakorolni a jogaikat, azaz: szabálysértés vagy bűncselekmény elkövetéséről akar megbizonyosodni a munkaadó kamerás megfigyelés segítségével (vagyis az érintett előzetes tájékoztatása megghiúsítaná a bizonyítást), számolnia kell azzal, hogy az új Ptk. személyiségi jogi szabályai szerint sérelemdíjra jogosult az, akiről ilyen felvétel készül. Azt is tudni kell azonban, hogy az érintett hivatkozhat személyhez fűződő jogaira, de ezeket a jogait nem használhatja társadalmi rendeltetésével nem összeférhető célra, vagyis: nem akadályozhatja meg, hogy ezeket a felvételeket bizonyítékként használja fel a munkaadója.
- Károkozás formái:

Belső adatvesztés (szándékos vagy gondatlan törlés). Az adatszivárgás elsődlegesen adatbiztonsági kérdés, ami magával vonja az adatvédelmi intézkedéseket is. Adatbiztonsági szempontból az adatszivárgás megelőzésére három védelmi kategóriát különböztetünk meg: fizikai, adminisztratív és logikai védelem.

A fizikai védelem célja, hogy ne lehessen könnyen hozzáférni a hálózathoz, belépni az üzlet gépére. A védelem ezen formája az élőemberes védelemre, biztonsági rendszerekre, a riasztókra, a zárokra, a villám-hárítókra, a tartalék áramellátás biztosítására illetve a kamerás megfigyelésekre vonatkozik.

A védelem másik formája az adminisztratív védelem, ami gyakorlatilag annyit jelent, hogy szervezeti szinten rögzítjük a belső szabályzatban, hogy hogyan kell kezelni, használni belső informatikai hálózatunkat, Ide sorolható a jelszó-, mentési és belső hálózati protokollok kialakítása (online levelező rendszer)

A logikai védelemhez tartoznak mindazok az intézkedések, amivel a már kiépített rendszerünket óvjuk meg. Ilyen például a, hozzáférés engedélyezési/jogosultsági kérdések, de ide tartoznak a hálózatbiztonsági kérdések, mint például a tűzfalak, távoli hozzáférések vagy a vezetékek nélküli hálózatok beállításai. Ebbe a védelmi kategóriába tartozik a rosszindulatú programok elleni védekezés, illetve a felhasználó által futtatott

A fentiek szerint az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, az üzleti, fizetési, bank- és betegpapírtitok védelme, valamint a vagyonvédelem körében elrendelem a fentiek betartását. Aláírással igazolom és tudomásul veszem:

- 1.
- 2.
- 3.

Budapest 2022. 11. 09.

Dr. Rozsos István